

به نام خدا

## سخنی با مدیران محترم کاروان ها

به منظور ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی به زائرین عتبات عالیات لازم است مدیران محترم کاروانها به نکات زیر توجه ویژه مبذول نموده، در مراحل مختلف سفر آنها را رعایت فرمایند.

**توجه:** لازم است مدیران محترم، قبل از ورود به هر مرحله سفر وضعیت خود را با مطالعه نکات همان قسمت ارزیابی کنند.

مهمترین وظیفه مدیران محترم کاروانها ایجاد هماهنگی و ارتباط مناسب بین زائرین، پزشک، روحانی، کارکنان و عوامل خارج از کاروان (سازمان حج و زیارت، بعثه مقام معظم رهبری، مرکز پزشکی و کارشناسان بهداشت مرکز) است مدیرانی که هنر ارتباط مناسب را داشته باشند، موفق خواهند بود.

۱- کاروانهای مربوط به عتبات عالیات حداکثر دارای ۳۸ زائر می باشد، بنابراین آشنایی با زائران و مشکلات آن ها و امور مربوط به هر زائر مخصوصاً آنانی که بیمار یا مسن بوده و یا دارای مشکل خاصی می باشند، بسیار آسانتر از کاروان های متراکم حج تمتع و عمره می باشد، لذا متمنی است مدیران محترم ضمن شرکت در جلسات آموزشی ، حداقل یک بار با زائران خود صحبت کرده و مشکلات آنان را شناسایی نمایند.

۲- فاصله بین شهرهای مختلف ایران تا نقاط مرزی معمولاً طولانی بوده و توسط اتوبوس طی می شود، این فرصت زمان بسیار خوبی برای آشنایی با زائران است. همچنین از این فرصت میتوان

برای نمایش CD های آموزشی که توسط شرکت شمس در اختیار مدیران قرار می گیرد، استفاده نمود. مخصوصاً در موارد همه گیری وبا که معمولاً این بیماری همه ساله در فصل تابستان در کشور عراق شیوع مییابد و به کار بردن موارد پیشگیری که در CD های آموزشی ارائه می شود بسیار موثر است.

۳- مدیران محترم راهنما بهترین ناظر بهداشتی در مورد رستورانهای بین راهی در داخل ایران بوده و بایستی کلیه موارد غیر بهداشتی با ملایمت به کارکنان رستوران ها تذکر داده و در صورت عدم رعایت، موارد را به شرکت مرکزی استان ، مدیریت حج و زیارت استان و شرکت شمس منتقل نمایند.

۴- مدیران محترم راهنما بایستی زائران را در صورت مراجعه به درمانگاه های هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در شهرهای نجف اشرف و کربلای معلا همراهی نمایند. لازم به ذکر است مرکز پزشکی حج دارای دو درمانگاه شبانه روزی شامل درمانگاه هتل النبأ در نجف اشرف و درمانگاه هتل الباقر در کربلای معلا و درمانگاه های روزانه شامل درمانگاه هتل قصر الضیافه در نجف اشرف و درمانگاه هتل دله آل البیت در کربلای معلا می باشد.

۵- در صورت بروز حوادث یا انفجار مدیران محترم راهنما بایستی نه تنها خود از مراجعه به محل حادثه اجتناب نمایند، بلکه بایستی ضمن آرامش بخشیدن به سایرین، زائرین را به محل اسکان خود در هتل ها هدایت نمایند.

۶- زائران محترم بایستی مسافت طولانی بین دو مرز ایران و عراق را پیاده بپیمایند تا پس از طی مراحل اداری وارد خاک عراق و سوار اتوبوس های عراقی شوند بنابراین مراقبت و همراهی با زائران مسن و بیمار ضروری می باشد.

**روابط عمومی مدیریت حج و زیارت خراسان شمالی**