

مستند سازی نحوه ارائه خدمات

نظارت بر عملکرد دفاتر و شرکت های خدمات زیارتی و رسیدگی به شکایات

ارزیابی عملکرد نحوه ثبت نام حج تمتع ، عمره ، عتبات عالیات و سوریه در مراحل مختلف

الف

ارزیابی کلاسهای آموزشی برگزار شده توسط کارگزار در راستای طرح تکریم زائرین

ب

ارزیابی عملکرد کاروان براساس آیین نامه مربوطه در فرودگاه های مبدا و مقصد و شهرهای مکه و مدینه

پ

ارائه فرم خود ارزیابی مدیران کاروان ها

ت

ارزشیابی مدیران کاروان ها توسط مشاورین افتخاری سازمان حج و زیارت

ج

جمع بندی ارزیابی های متخلف عملکرد توسط مدیریت حج و زیارت استان

چ

ثبت کلیه ارزیابی ها فوق الذکر در سیستم رایانه کارگزاران سازمان حج و زیارت

د

رسیدگی به شکایات زائرین ، گزارش های مردمی ، حراست و بازرسی در هیات بدوی رسیدگی به تخلفات کارگزاران زیارتی برابر آیین نامه مربوط و صدور احکام تذکر ، تعهد ، تعلیق ، و لغو مجوز

ذ

امتیاز بندی دفاتر خدمات زیارتی بر اساس آیین نامه مربوطه

ه